

**RELAZIONE SULLO STATO DI APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA ISO 26000:2010  
"RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE ORGANIZZAZIONI".**

**PREMESSA:**

Nell'ottobre del 2015 Fraternità Sistemi ha deciso di aderire alle linee guida RSO (Responsabilità Sociale delle Organizzazioni). Conformemente all'impegno assunto, Fraternità Sistemi ogni anno elabora e distribuisce ai clienti, ai fornitori, alle OO.SS. e ai propri soci, la relazione sullo stato di applicazione della RSO nella cooperativa.

La relazione prende in esame l'applicazione dei 7 principi cardine della norma:

1. Governo (*governance*) dell'organizzazione;
2. Diritti umani;
3. Rapporti e condizioni di lavoro;
4. L'ambiente;
5. Corrette prassi gestionali;
6. Aspetti specifici relativi ai consumatori;
7. Coinvolgimento e sviluppo della comunità;

**1. Governo (*governance*) dell'Organizzazione.**

FRATERNITÀ SISTEMI, per la propria natura di Cooperativa sociale, possiede un tipo di *governance* che è particolarmente sensibile alle tematiche sociali.

Il CdA è eletto con votazione segreta dai soci (lavoratori, finanziatori, sovventori e volontari) dove i lavoratori sono la maggioranza. Il CdA non opera con l'obiettivo primario del mero profitto economico ma piuttosto in un'ottica di rispetto della dignità dei lavoratori e in particolare dei soggetti svantaggiati oltre che dei clienti e dei contribuenti.

**2. Diritti umani.**

Fraternità Sistemi opera esclusivamente in Italia che ha sottoscritto tutte le convenzioni relative al rispetto dei diritti umani, comprese le minoranze, i minori e le donne.

L'attività di Fraternità Sistemi è improntata al rispetto della diversità e ad operare per integrare tali diversità affinché diventino motore di sviluppo e di crescita.

Fraternità Sistemi pone particolarmente attenzione che i fornitori e i clienti a loro volta rispettino i diritti umani in particolare non utilizzando merci e servizi provenienti/prodotti in luoghi o paesi in cui i diritti umani non sono rispettati, in particolare quelli delle minoranze, dei disabili, dei minori e delle donne.

Nel corso dell'anno non sono stati segnalate violazioni di alcun genere dei diritti umani relativamente alle attività svolte da Fraternità Sistemi.

**3. Rapporti e condizioni di lavoro;**

Fraternità Sistemi pone al centro della sua azione il reinserimento attivo di persone portatrici di svantaggi fisici, psichici e sociali. Fraternità Sistemi cura e preserva il proprio capitale umano perché ogni collaboratore è portatore di una conoscenza e di una competenza non facilmente rimpiazzabile nel medio periodo. La *governance* di Fraternità Sistemi comunica periodicamente ai soci e lavoratori l'andamento economico della cooperativa, le prospettive future e chiede la partecipazione attiva dei soci-lavoratori nelle prese di decisioni più importanti. Con ogni lavoratore svantaggiato viene concordato un programma di inserimento che ha come obiettivo finale la sua autonomizzazione e quindi il suo completo recupero sociale e professionale.

Nel corso dell'anno la cooperativa ha messo in opera diverse iniziative per migliorare i rapporti e le condizioni di lavoro dei propri collaboratori. In particolare:

- i. Perequazione tra mansione svolta e retribuzione corrisposta.
- ii. Orario di lavoro (flessibilità, riduzione degli straordinari, part-time su richiesta del lavoratore)
- iii. Formazione tecnica su temi di particolare rilevanza sociale.
- iv. Programmi di inserimento dei neoassunti.
- v. Potenziamento dell'assunzione di soggetti svantaggiati.
- vi. Potenziamento della conciliazione lavoro-famiglia.
- vii. Agevolazioni per i dipendenti e i soci lavoratori (convenzioni assicurative e assistenza sanitaria integrativa, mensa aziendale, allargamento della platea dei benefit)
- viii. Indagine sulla soddisfazione interna/valutazione del clima.
- ix. Valutazione dei livelli di stress aziendale.

#### 4. L'ambiente.

Fraternità Sistemi è una cooperativa che eroga servizi tributari avanzati alle PA direttamente presso i loro uffici e quindi le sue attività hanno un basso impatto sull'ambiente. Fraternità Sistemi si impegna a: 1) ridurre i consumi energetici presso la propria sede. Allo scopo sono stati installati dei sensori di presenza dell'illuminazione negli spazi di transito comuni. 2) limitare al massimo l'uso di combustibili fossili utilizzando per quanto più possibile automezzi a basso consumo e emissioni di CO2. Nel corso del 2016 sono stati sostituiti nr 5 veicoli euro 4 con altrettanti veicoli euro 6 e sono stati acquistati nr 6 veicoli sempre euro 6 per un totale del 18% di sostituzione del parco veicoli, che ha portato, per i veicoli in questione, ad un risparmio del 25% circa di CO2. 3) Dematerializzazione dei documenti per abbassare il consumo di carta; 4) Utilizzare il più possibile i sistemi di videoconferenza per limitare lo spostamento delle persone; 5) Integrare nel piano strategico industriale la riduzione dei consumi come obiettivo gestionale.

#### 5. Corrette prassi gestionali.

Fraternità Sistemi adotta un MOCG (recentemente aggiornato) e dispone di un Organismo di Vigilanza collegiale, secondo quanto previsto dal D.lgs 231/01 e dalle ultime indicazioni dell'Autorità anticorruzione, formato da tre soggetti, di cui due esterni. La cooperativa dispone di un sistema di gestione integrato della qualità ISO EN UNI 9001 e ISO EN UNI 27001 Sistema per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni e il sistema è progettato per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati.

Fraternità Sistemi ha ottenuto il massimo rating (tre stelle) dall'Autorità Garante per la Concorrenza e il mercato.

Fraternità Sistemi dispone altresì di un collegio sindacale che esamina e controlla la correttezza della gestione e di una società esterna di revisione.

La cooperativa è dotata di un'unità di audit interna che vigila sull'applicazione delle norme e delle procedure.

Ogni anno Fraternità Sistemi pubblica il proprio bilancio sociale nel quale l'attività e il valore creato sono esaminati in un'ottica di sostenibilità sociale.

L'iscrizione all'albo Nazionale dei riscossori e quindi con la vigilanza esercitata dal MEF, è un'ulteriore garanzia a tutela delle corrette prassi gestionali di Fraternità Sistemi.

## 6. Aspetti specifici relativi ai consumatori;

Fraternità Sistemi adotta la certificazione ISO EN UNI 9001 ed è altresì certificata ISO EN UNI 27001 -Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni. Nei contratti siglati da Fraternità Sistemi con i clienti compare sempre la clausola di risoluzione amichevole e non conflittuale delle controversie. La cooperativa adotta un codice etico che ha trasmesso a tutti i suoi clienti e ha inviato ai fornitori strategici un estratto del Regolamento ISO 27001 SGSI affinché si adeguino alle disposizioni contenute. La cooperativa si è dotata di particolari procedure volte a ridurre il rischio di reati contro la PA e soprattutto corruttivi, anche attraverso l'operato dell'Organismo di Vigilanza così come previsto dal D.Lvo 231/01.

Una specifica unità di audit denominata Settore Procedure e Internal Audit controlla e monitora costantemente che siano applicate le procedure aziendali, soprattutto quelle relative alla prevenzione dei reati contro la PA, Societari e informatici e in particolare il rischio di frodi contro i contribuenti e i comuni.

Fraternità Sistemi è particolarmente attenta alle esigenze dei contribuenti e ai loro diritti e cura particolarmente l'aspetto della comunicazione allo sportello organizzando corsi appositi per gli addetti.

## 7. Coinvolgimento e sviluppo della comunità;

Fraternità Sistemi favorisce gli inserimenti lavorativi di persone in disagio fisico, sociale e psichico e quindi aderisce alle iniziative dei comuni e della società civile per l'integrazione dei soggetti disabili e/o in situazione di disagio. L'attività di Fraternità Sistemi è l'erogazione di servizi tributari ai comuni e i servizi sociali molte volte chiedono alla cooperativa di assumere persone originarie del territorio in situazione di svantaggio sociale, fisico o psichico. Nel caso di commesse particolarmente lontane dalla sede, il personale assunto è quasi totalmente originario del territorio favorendo in questo caso l'occupazione locale in un servizio ad alto valore aggiunto sia in termini di competenze specifiche che economico.

Fraternità Sistemi con il suo know-how è in grado di assicurare entrate straordinarie e poi stabili ai comuni permettendo loro di effettuare investimenti tanto nelle opere pubbliche che nel rafforzamento delle politiche sociali, soprattutto nel welfare di prossimità.

Brescia, 10 novembre 2016

Il Presidente  
Luciano Baldi

