



GESTIONE TASSA RIFIUTI

L'oculata gestione della tassa-tariffa rifiuti è un pilastro fondamentale nel bilancio economico dell'Ente dovendo, i corrispettivi incassati, remunerare per intero il costo del servizio erogato. Un'efficace azione di recupero a tassazione delle metrature non denunciate si traduce, allora, in una precisa scelta di equità fiscale, secondo il principio del **"pagare tutti per pagare meno"**. Fraternità Sistemi utilizza efficaci strategie di mappatura e rilevazione del territorio, al fine di verificare il corretto carico impositivo, con un'attenzione ai processi di informatizzazione degli archivi in possesso dell'Ente e professionalità che esprimono la propria eccellenza soprattutto nell'analisi di realtà immobiliari complesse, quali quelle industriali e commerciali. Ricostruiamo il **fascicolo istruttorio del contribuente** (versamenti,

dichiarazioni, superfici) mediante metodologie di indagine non invasive, basate sull'incrocio delle banche dati già in disponibilità dell'Ente. Per le posizioni contributive che, nonostante tale azione, dovessero risultare ancora carenti, si procede mediante **sopralluogo** o richieste mirate di documentazione supplementare. Il **dialogo** rappresenta una fase importante del nostro metodo, per questo impieghiamo personale specificatamente formato per rapportarsi in modo sereno e conciliante con il contribuente, invitandolo a farsi parte attiva nel processo di consapevolezza tributaria, al fine di semplificare l'azione amministrativa e contribuire a dare un'immagine positiva dell'Ente. **Competenza, professionalità e cortesia**: noi ci siamo sempre, perché anche con il dialogo si superano i problemi.



COSA OFFRIAMO

Fraternità Sistemi offre all'Amministrazione un team di professionisti: fiscalisti, esperti catastali, esperti del tributo e del contenzioso con forte orientamento al risultato.

Forniamo:

- **gestione e bonifica della banca dati mediante metodologie di indagine non invasive;**
- **esecuzione di rilievi in loco ai fini istruttori, o per contraddittorio;**
- **relazione di rilievo con sviluppo e dettaglio delle superfici tassabili;**
- **predisposizione ed emissione degli avvisi di accertamento;**
- **predisposizione di progetti di verifica personalizzati su particolari fattispecie imponibili;**
- **gestione dell'utenza a sportello;**
- **assistenza in ogni grado di giudizio grazie ad un pool di professionisti legali selezionato e di provato affidamento.**

Remunerazione a risultato sull'attività di accertamento: corrispettivo sulle somme riscosse a titolo definitivo dal Comune per gli immobili accertati.



L'INCREMENTO DELLE SUPERFICI TASSABILI A BENEFICIO DELLA RIDUZIONE DELLE TARIFFE



SOCIALITÀ



Il nostro obiettivo è fare inserimenti lavorativi: il 30% dei nostri dipendenti sono soggetti disabili o svantaggiati. Affidandoci servizi, anche il tuo Comune può sostenerci per continuare a creare occasioni di crescita e lavoro per il territorio.

SPORTELLO E CONTACT CENTER



Ci sono problemi? I nostri operatori hanno la risposta. L'attenzione alla persona costituisce il fondamento ed il tratto distintivo del nostro modo di operare. Il nostro personale è sempre presente in Comune o raggiungibile mediante telefono ed e-mail, per fornire soluzioni all'amministrazione e rispondere all'utenza con un linguaggio semplice e comprensibile anche ai "non addetti ai lavori".

PROFESSIONALITÀ



Mettiamo al servizio del nostro cliente 190 collaboratori per gestire tutta la complessità del mondo tributario. Competenze diverse (operatori tributari, laureati in economia, geometri, architetti, avvocati, esperti software) con la forza di un'unica squadra. Siamo certificati ISO 9001:2015 per i servizi alla PA e ISO/IEC 27001:2013 SGSI per il trattamento dei dati.

RICOSTRUZIONE DELLE SUPERFICI



Gestione delle superfici soggette a tassazione e misurazione a partire dalle schede catastali e, ove necessario, dal sopralluogo fisico presso l'unità immobiliare condotto da personale tecnico specializzato.