



RISCOSSIONE COATTIVA

Vantiamo un' **esperienza decennale** nella riscossione dei crediti delle Amministrazioni locali mediante l'ingiunzione fiscale ex R.D. n.639/1910 e successivi atti cautelari od esecutivi, con percentuali di recupero che ci contraddistinguono. Fraternità Sistemi dispone di un team consolidato forte di know-how e prassi operative ben collaudate. Elemento qualificante del servizio **è la trasparenza in tutte le fasi del processo**. L'attività viene condotta mediante una soluzione software proprietaria, sviluppata per gestire in maniera centralizzata e condivisa l'intero processo di recupero crediti. Le funzionalità della piattaforma vengono messe a disposizione dell'Ente, mediante l'applicativo Cepix Web®, dal quale si può accedere al **fascicolo istruttorio** e a tutti

i report necessari a verificare, in tempo reale, ogni aspetto dell'attività. Una particolare cura della comunicazione, con personale dedicato ai rapporti con l'Ente ed il contribuente, completa l'**efficacia** dell'azione di riscossione: impostiamo il rapporto con il cittadino in modo costruttivo, anziché conflittuale, facilitando l'adempimento spontaneo, con azioni di sollecito mirate ed ampia flessibilità nella personalizzazione dei piani di pagamento. Fraternità Sistemi promuove tutti gli istituti extraprocèsuali previsti dall'ordinamento, per evitare il confronto giudiziale, al fine di **ridurre tempi e costi** della riscossione. Dove il contribuente non collabora, uno strutturato ufficio legale interno provvede con rapidità ed efficacia a mettere al sicuro il credito dell'Ente.



COSA OFFRIAMO

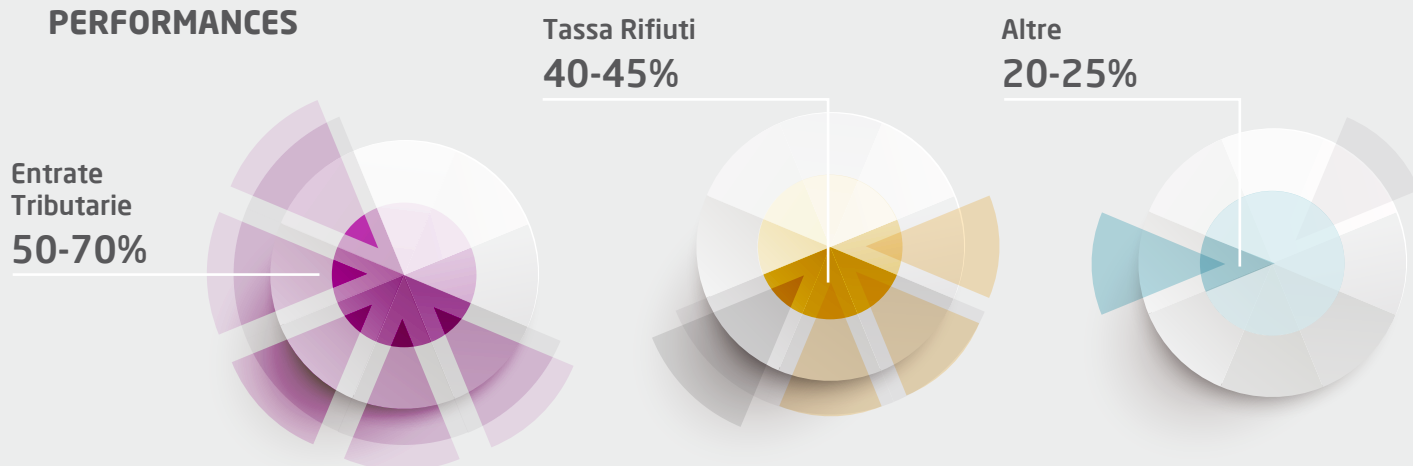
Fraternità Sistemi offre all'Amministrazione un team di professionisti con forte orientamento al risultato. Forniamo:

- massimizzazione del cash flow;
- disponibilità piattaforma di pagamento multicanale on line;
- gestione completa del contribuente con Call center tributario condotto da personale dedicato;
- emissione dell'ingiunzione fiscale, corredata di bollettino postale precompilato e gestione di tutte le successive azioni, necessarie al raggiungimento dello scopo;
- analisi di solvibilità del contribuente, propedeutica alle azioni esecutive;
- ampi margini di discrezionalità e di intervento per l'Amministrazione nei processi gestionali della riscossione;
- piena tracciabilità delle attività gestite con invio periodico di report analitico con rendicontazione degli incassi pervenuti e mensile riepilogativo delle modalità di determinazione del compenso maturato;
- in caso di riscossione diretta, riversamento sul conto dell'Ente entro il giorno 20 del mese successivo all'incasso al netto dei compensi maturati;
- in caso di riscossione su conto dell'Ente, rendicontazione analitica degli incassi fornita entro il giorno 20 del mese successivo all'incasso;
- assistenza in ogni grado di giudizio grazie ad un pool di professionisti legali.



Remunerazione ad agio sulle somme riscosse a titolo definitivo.

PERFORMANCES



SOCIALITÀ



Il nostro obiettivo è fare inserimenti lavorativi: il 30% dei nostri soci e lavoratori sono soggetti disabili o svantaggiati. Affidandoci servizi, anche il tuo Comune può sostenerci per continuare a creare occasioni di crescita e la voro per il territorio.



PRIVACY E SICUREZZA

Siamo certificati secondo i più alti standard del mercato: MOCG L.231/01 con Organo Di Vigilanza prevalentemente esterno per la prevenzione dei reati, UNI EN ISO 9001:2015 per i servizi alla PA e ISO IEC 27001:2013 SGSI per la gestione delle informazioni.

INNOVAZIONE



Il processo di riscossione viene gestito mediante software proprietario, una soluzione dotata di sofisticate modalità di analisi dei dati, che vengono messe a disposizione dell'Ente mediante semplice browser e l'applicativo Cepix Web®.



SPORTELLO E CONTACT CENTER

Ci sono problemi? I nostri operatori hanno la risposta. L'attenzione alla persona costituisce il fondamento ed il tratto distintivo del nostro modo di operare. Il nostro personale è sempre raggiungibile mediante telefono ed e-mail, per fornire soluzioni all'amministrazione e rispondere all'utenza con un linguaggio semplice e comprensibile anche ai "non addetti ai lavori".