



TRIBUTI MINORI

Li chiamano Tributi Minori, ma ICP (Imposta Comunale sulla Pubblicità), TOSAP e COSAP (Tassa/Canone sull'Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche) e DPA (Diritti sulle Pubbliche Affissioni) nei fatti garantiscono all'Amministrazione un'importante fonte di entrate annuali. Fraternità Sistemi fornisce una soluzione globale per la gestione, riscossione ed accertamento delle imposte. Un supporto completo che solleva l'Amministrazione da qualunque onere di gestione e che assicura, allo stesso tempo, **flussi di pagamento puntuali e trasparenti**. Considerando la variabilità, brevità e mutevolezza di molte esposizioni ed affissioni dedichiamo particolare attenzione all'attività di controllo. Per questo ci preoccupiamo, innanzitutto, della cura della banca dati dell'Ente, bonificando ed arricchendo le informazioni in essa contenute

mediante attività periodiche di censimento dei mezzi ed un **costante presidio del territorio**. Ci avvaliamo di strumenti software innovativi, su piattaforma web e tecnologie GIS (Geographic Information System), che consentono la georeferenziazione dei mezzi pubblicitari e la realizzazione di **Sistemi Informativi** dinamici e in continuo aggiornamento. Offriamo professionalità ed attenzione a tutto campo; anche le modalità di comunicazione ed il rapporto che si instaura con il cittadino diventano elementi qualificanti del servizio reso. Personale esperto e specificatamente formato si rapporta con il contribuente **accompagnandolo con professionalità** verso l'adempimento spontaneo, risolvendo e gestendo potenziali problemi in accordo con l'Amministrazione, sempre con l'obiettivo di ridurre al minimo il contenzioso.



COSA OFFRIAMO

Fraternità Sistemi offre all'Amministrazione un team di professionisti con forte orientamento al risultato.

Forniamo:

- **rilevazione e georeferenziazione con strumenti GIS delle occupazioni e mezzi pubblicitari;**
- **creazione della banca dati mediante importazione o digitalizzazione dei dati forniti dal comune e dei dati rilevati sul territorio;**
- **predisposizione e spedizione degli avvisi di pagamento con congruo anticipo sulla scadenza dell'imposta annuale;**
- **analisi delle posizioni contributive per i casi di omessa\infedele denuncia e di pagamenti tardivi;**
- **elaborazione stampa e postalizzazione degli avvisi di accertamento;**
- **predisposizione dei ruoli per la riscossione coattiva;**
- **gestione affissioni, prenotazioni spazi, commissioni, nota posizione, rendicontazione;**
- **gestione sportello fisico al pubblico e dello sportello telematico (telefono, e-mail).**



Remunerazione in percentuale sul riscosso da parte dell'Ente.



SOCIALITÀ



Il nostro obiettivo è fare inserimenti lavorativi: il 30% dei nostri soci e lavoratori sono soggetti disabili o svantaggiati. Affidandoci servizi, anche il tuo Comune può sostenerci per continuare a creare occasioni di crescita e la voro per il territorio.



TERRITORIO SOTTO CONTROLLO

Impieghiamo software leader di mercato per il rilievo ad alto rendimento e la georeferenziazione GIS (Geographic Information System) dei mezzi consentendo di realizzare un continuo aggiornamento della banca dati e di avere sempre sotto controllo tutte le fasi di gestione dell'imposta.

PERSONALIZZAZIONE



Siamo al servizio delle comunità locali senza risposte preconfezionate, operando congiuntamente con uffici ed amministrazioni per raggiungere con efficacia gli obiettivi prefissati.



SPORTELLO E CONTACT CENTER

Ci sono problemi? I nostri operatori hanno la risposta. L'attenzione alla persona costituisce il fondamento ed il tratto distintivo del nostro modo di operare. Il nostro personale è sempre presente in Comune o raggiungibile mediante telefono ed e-mail, per fornire soluzioni all'amministrazione e rispondere all'utenza con un linguaggio semplice e comprensibile anche ai "non addetti ai lavori".