

# Fraternità Sistemi

Impresa sociale - Società Cooperativa Sociale ONLUS

BILANCIO SOCIALE

2009





Fraternità Sistemi - Impresa Sociale Società cooperativa sociale ONLUS

# BILANCIO SOCIALE

## 2009

# INDICE

## Premessa

Lettera agli stakeholder .....	6
Metodologia .....	7
Modalità di comunicazione .....	7
Riferimenti normativi .....	7

## Identità dell'organizzazione

Informazioni generali .....	9
Attività svolte .....	10
Composizione base sociale .....	11
Territorio di riferimento .....	13
Missione .....	13
Storia .....	17

## Governo e strategie

Tipologia di governo .....	19
Organi di controllo .....	19
Struttura di governo .....	20
Processi decisionali e di controllo .....	21

## Portatori di interessi

Portatori di interessi interni .....	24
Portatori di interessi esterni .....	24

## Relazione sociale

Lavoratori .....	26
Clienti/committenti .....	28

## Dimensione economica

Esame della situazione finanziaria .....	30
--	----

## Prospettive future

Prospettive della cooperativa .....	34
Il futuro del bilancio sociale .....	34

PREMESSA



## Lettera agli stakeholder

---

La realizzazione di questa seconda edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa **FRATERNITÀ SISTEMI - IMPRESA SOCIALE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa FRATERNITÀ SISTEMI Impresa Sociale s.c.s. ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di relazione
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2009 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
Luigi Chiari

## Metodologia

---

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2009 ed è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei portavoce più significativi delle varie aree: tecnica, amministrativa, gestionale, e della compagine sociale.

Il coinvolgimento dei vari esponenti è avvenuto informalmente, come spesso accade al nostro interno.

Il percorso di riflessione e di condivisione è perfettibile e di conseguenza anche il documento finale. L'obiettivo per i prossimi anni è sicuramente quello di migliorare la partecipazione interna al momento di riflessione e di redazione, magari attraverso la creazione di un vero e proprio gruppo di lavoro allargato.

## Modalità di comunicazione

---

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Distribuzione ai principali stakeholders: clienti e potenziali clienti; partners e potenziali partners; stampa locale.

## Riferimenti normativi

---

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente:

- ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001;
- agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative);
- alle Linee guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit (realizzate dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale).

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE



## Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2009

Denominazione	FRATERNITÀ SISTEMI IMPRESA SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Trepola n. 195 25035 OSPITALETTO - BRESCIA
Indirizzo sedi operative	Sede operativa di Via Seriola 62, Ospitaletto (BS)  Sede esattoria di Via Presolana,54 Brescia (BS)
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Modifica dello Statuto e trasformazione in Impresa Sociale (Luglio 2006)
Tipologia	Impresa Sociale – cooperativa sociale di tipo B (di inserimento lavorativo)
Data di costituzione	11/02/2003
C.F.	02383950983
P. IVA	02383950983
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A140262
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	sez. B n. 458
Telefono	030 6841730
Fax	030 6841799
Sito internet	<a href="http://www.fraternitasistemi.it">www.fraternitasistemi.it</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si
Appartenenza a reti associative	CONF COOPERATIVE Anno di adesione 2003
Adesione a consorzi di cooperative	GRUPPO FRATERNITÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI IN RETE.IT - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOL.CO BRESCIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

## Identità dell'organizzazione

Fraternità Sistemi Impresa Sociale s.c.s. Onlus è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo che si occupa delle attività di liquidazione, di accertamento e di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni. Essa è iscritta all'apposito Albo istituito presso il Ministero dell'Economia e della Finanze; ai sensi del D.L. 185/08 convertito nella legge 2/09 ha un capitale sociale sottoscritto e versato di almeno 10 milioni di €.

In tale veste:

- è l'unico ente cooperativo iscritto al citato albo;
- è l'unica cooperativa sociale attiva in tale ambito in Italia;
- è l'unica agenzia di riscossione che svolge tale attività attraverso il contributo professionale significativo (almeno il 30 % degli occupati) di persone disabili e svantaggiate;
- è l'unica agenzia di riscossione con sede in Provincia di Brescia.

### Oggetto sociale della cooperativa

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'attività di liquidazione ed accertamento tributi degli enti locali, enti pubblici diversi dallo stato compresi i consorzi di bonifica, le comunità montane, consorzi fra enti pubblici e simili, da effettuare disgiuntamente o congiuntamente con la riscossione di tributi, entrate e di quelle extra tributarie, nonché la gestione di tutte le attività connesse e/o complementari indirizzate a supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale sopra descritte.

Tale attività, rivolta esclusivamente alle pubbliche amministrazioni, si realizza attraverso l'inserimento lavorativo di persone in condizione di disagio.

## Attività svolte

In qualità di concessionario iscritto all'Albo del ministero dell'economia e delle finanze Fraternità Sistemi si occupa di:

### Gestione tributaria

Concessioni per la gestione dei tributi locali (ICA, TIA/TARSU, Imposta Pubblicità e pubbliche affissioni, gestione polizia idraulica, gestione parcheggi e COSAP).

Gestione polizia locale

Servizi di informatizzazione, gestione amministrativa delle infrazioni del codice della strada; servizi di notificazione, di rendicontazione e di riscossione. Servizi di gestione dei parcheggi a pagamento, di vigilanza con ausiliari della sosta.

### Gestione della riscossione

Servizi di riscossione spontanea e coattiva dei tributi locali, servizi di rendicontazione delle entrate comunali, gestione amministrativa di mense scolastiche e scuolabus. Gestione di pagamenti on-line.

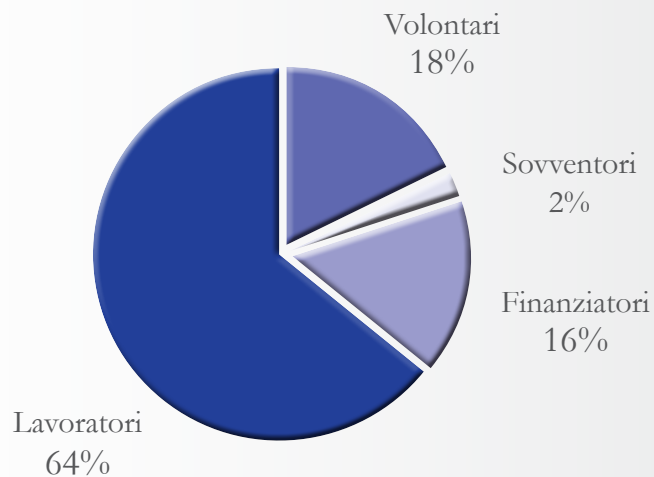
### Gestione catastale ed urbanistica

Servizi per la gestione dei poli catastali; frazionamenti ed accatastamenti; servizi di perequazione catastale, realizzazione di sistemi informativi territoriali per la pubblica amministrazione; informatizzazione del territorio. Gestione del codice ecografico per la sicurezza del cittadino.

## Composizione base sociale

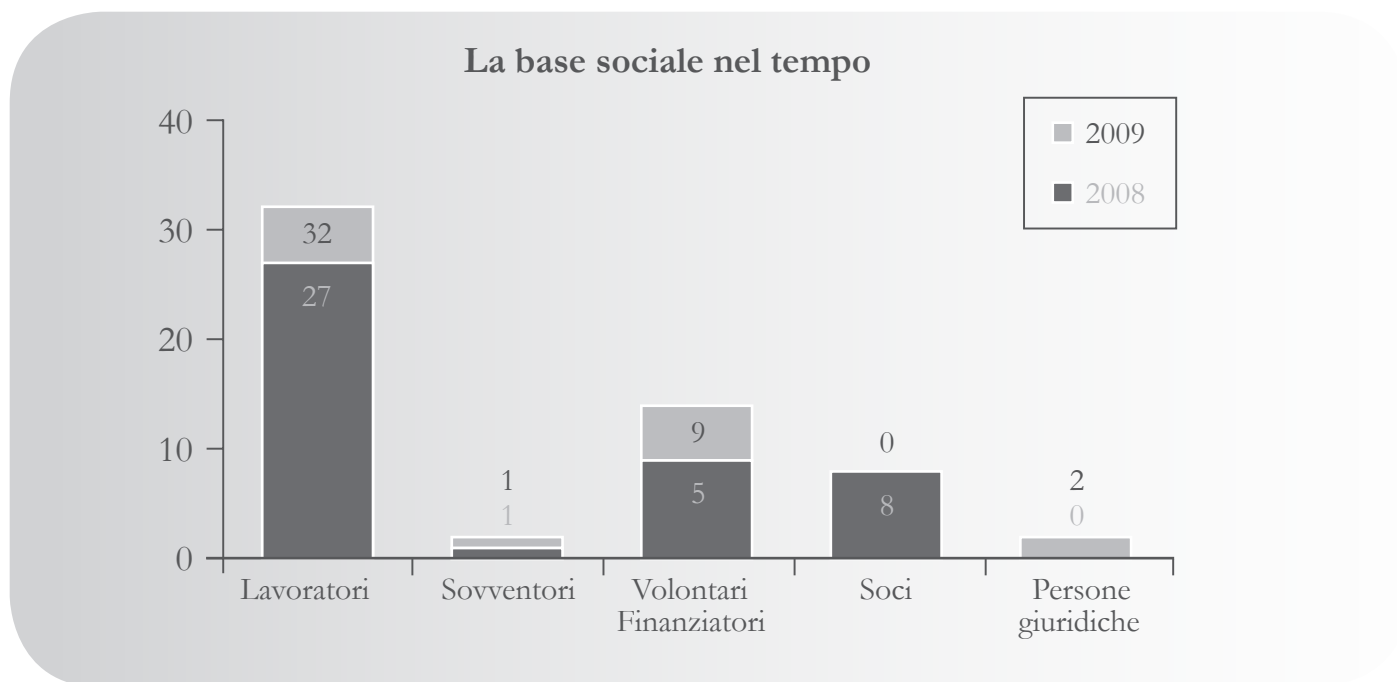
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

### Base sociale anno 2009



#### Tipologia di soci

- Volontari
- Sovventori
- Finanziatori
- Lavoratori



I soci finanziatori sono:

- CFI Cooperazione Finanza Impresa**
- Cassa Padana Banca di Credito Cooperativo**
- CGM Finance**
- Fondo Sviluppo s.p.a.**
- Oltre di Oltre**
- SEFEA**
- Sig.ra Pasotti Alda**
- Fraternità s.c.s. ONLUS**

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31 DIC 2008	Soci ammessi 2009	Recesso soci 2009	Decadenza esclusione soci 2009	Soci al 31 DIC 2009
N°	40	11	1	0	50

## Territorio di riferimento

---

La cooperativa nel corso del 2009 ha operato prevalentemente nella provincia di Brescia e di Bergamo.

## Missione

---

FRATERNITÀ SISTEMI Impresa Sociale s.c.s. ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente **finalità istituzionale:**

### **Lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.**

Tale finalità anche nel 2009 è stata perseguita attraverso la realizzazione delle attività per le pubbliche amministrazioni: gestione tributaria, gestione della riscossione e gestione catastale e urbanistica.

Per il raggiungimento di tale finalità Fraternità Sistemi si prefigge di attivare un'alleanza strutturata con enti non profit del territorio al fine di creare valore sociale reperendo in modo innovativo le risorse finanziarie necessarie alla realizzazione di progetti significativi per il territorio in collaborazione con province e comuni dei territori in tali enti operano. Il modello d'intervento prevede la selezione di enti non profit con una forte capacità di coinvolgere e motivare gli enti pubblici interessati rispetto a loro progetti di intervento e/o di sviluppo. La valenza sociale dei progetti e la capacità degli enti di motivare e coinvolgere la P.A. consentirà di scavare nei giacimenti inesplorati della riscossione dei tributi locali destinando una quota significativa del riscosso al finanziamento del progetto stesso. In effetti si tratta di fornire agli enti non profit una forma innovativa ed efficace di raccolta fondi.

Obiettivi:

- fornire agli enti non profit un nuovo strumento di marketing sociale e di raccolta fondi;
- far decollare un numero significativo di progetti di solidarietà con ricadute positive per la qualità di vita di molti cittadini specialmente per quelli in situazione di difficoltà e disagio;
- incrementare l'equità fiscale attraverso la perequazione tributaria e la riscossione;
- creare posti di lavoro anche per un significativo numero di persone disabili e svantaggiate;
- coinvolgere nelle azioni di solidarietà le P.A.;
- condividere fra più soggetti il rischio imprenditoriale relativo ai progetti degli enti non profit.

### **Ruoli e compiti:**

- Gli enti non profit saranno individuati in base alla qualità del progetto e alla concreta capacità di coinvolgere la P.A.;
- Fraternità Sistemi in quanto Agente della Riscossione provvederà ad individuare ed attuare con Province e Comuni le azioni di recupero tributario e di riscossione ritenute idonee per finanziare i progetti selezionati;
- gli enti non profit, in stretto raccordo con Fraternità Sistemi, individueranno i bisogni del territorio, coinvolgeranno le province ed i comuni, elaboreranno i progetti d'intervento, implementeranno le azioni previste e provvederanno alla opportuna rendicontazione;
- le Province ed i Comuni potranno cooperare al reperimento delle risorse necessarie per attuare progetti sociali significativi e incrementare il benessere sociale dei propri cittadini.

La cooperativa si propone di raggiungere la finalità dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale:**

1. implementare un'azione di efficientamento organizzativo;
2. attivare un sistema di remunerazione omogeneo e solidale;
3. porre le basi per un salto culturale complessivo;
4. raggiungere, nel tempo, una dimensione imprenditoriale adeguata al mercato;
5. costruire e consolidare alleanze e partnership intersettoriali;
6. potenziare l'implementazione di strategie di sviluppo sostenibile (efficienza energetica, energie alternative, combustibili ecologici, ecc.);

### **La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:**

#### **LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA**

Fraternità pone al centro della propria attività l'attenzione alla persona intesa nella sua globalità (fisicità, razionalità, spiritualità) operando per promuovere l'agio e contrastare il disagio, attivando percorsi di cura e inserimento sociale, lavorativo e abitativo. La valorizzazione e la formazione continua delle risorse umane interne è la garanzia della qualità e dei risultati dell'agire.

#### **LA PROFESSIONALITÀ**

Per operare bisogna conoscere in modo approfondito, bisogna saper fare, ma anche essere protesi con personale impegno al risultato, considerando sempre adeguatamente i limiti che la realtà ci impone. La professionalità oggi è data dalla capacità del singolo di porsi le domande e di "sapere di non sapere" ovvero la capacità di non sentirsi il centro dell'universo.

### **LA SOLIDARIETÀ E LA SUSSIDIARIETÀ**

Condividere risorse con altri nella relazione di cura e di integrazione sociale è un elemento costitutivo del nostro agire. Lo spirito con cui operiamo si riconosce in pieno nell'enunciato costituzionale. “Gli enti pubblici favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà (art. 118 della Costituzione Italiana). La gestione dei servizi dovrebbe essere un compito riservato in primo luogo “all'autonoma iniziativa dei cittadini”. Gli enti pubblici dovrebbero invece occuparsi di indirizzare e controllare valutando l'appropriatezza dell'utilizzo delle risorse e i risultati conseguiti.

### **IL METODO COOPERATIVO E LA MUTUALITÀ INTERNA**

Il metodo cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle idee e delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione dei valori e degli obiettivi sono alla base della mutualità. Essa è la possibilità di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle disponibili nel mercato ordinario.

### **LA COOPERAZIONE SOCIALE E LA MUTUALITÀ ESTERNA**

La cooperativa è un'impresa privata che persegue obiettivi pubblici fornendo servizi di interesse collettivo. “Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 legge 381 / 91)”. I vantaggi non sono rivolti ai soci ma alle persone in difficoltà.

### **TERRITORIALITÀ**

Essere legati al proprio territorio significa vivere, conoscere, farsi provocare dalla realtà, dal contesto, dei suoi bisogni, saperli leggere ed interpretare per dare risposte utili ed efficaci; vuol dire anche cogliere e capire il cambiamento, saper valutare i risultati ottenuti apportando gli opportuni correttivi. Il territorio è inoltre il luogo di sviluppo delle opportunità, della libera intrapresa in risposta a bisogni scoperti.

### **SPECIALIZZAZIONE**

Specializzarsi vuol dire saper fare bene, molto bene il proprio lavoro, offrendo servizi qualificati ed efficienti cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse.

### **INNOVAZIONE E RETI D'IMPRESE**

Essere vicini ai nostri clienti (utenti, famiglie, imprese e enti istituzionali) ci consente di cogliere il mutare dei bisogni e ci spinge ad innovare i nostri servizi. I processi di innovazione traggono vantaggio dalla presenza di una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampia, genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difesa degli interessi comuni.

### **DIMENSIONE DI IMPRESA E FLESSIBILITÀ**

La dimensione della nostra impresa sociale deve essere tale da consentirle una adeguata conoscenza fra amministratori, soci ed operatori, al fine di favorire la partecipazione, creare gruppi di lavoro motivati, flessibili e pronti al cambiamento e all'innovazione.

### **AUTONOMIA**

Autonomia vuol dire affermare con forza la nostra dignità di persone, di imprenditori sociali (professionisti, di operatori) rivendicando con fierezza la libertà d'impresa tutelata costituzionalmente; vuol anche dire rispetto delle regole, apertura al confronto, alle critiche e ai contributi che ci vengono indirizzati.

## Storia

---

Fraternità Sistemi è una Società Cooperativa Sociale, costituita l'11 febbraio 2003 a seguito di spin-off dalla cooperativa Fraternità Servizi. L'esigenza era sia quella di rispondere ad un processo evolutivo societario per facilitare la maggior partecipazione da parte dei soci e dei lavoratori, sia quella di una maggiore focalizzazione del business, ottemperando così ad esigenze di mercato.

Alla cooperativa Fraternità Sistemi sono stati così trasferite dal 1 luglio 2003 le attività ed i servizi relativi ai seguenti settori:

1. servizi ai comuni relativi all'informatizzazione e gestione della banca dati tributaria, gestione delle verifiche tributarie, informatizzazione dell'anagrafe, informatizzazione delle procedure interne e dei rapporti con i cittadini e altri servizi affini;
2. servizio di progettazione, implementazione e gestione di Sistemi Informativi Territoriali, compresi servizi catastali e affini;
3. servizi di progettazione, implementazione e gestione di sistemi informatici per pubbliche amministrazioni e per privati (formazione di reti civiche internet ed intranet, gestione archiviazione ottica).

Fraternità Sistemi si occupa delle attività di liquidazione, di accertamento e di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni. Essa è iscritta all'apposito Albo istituito presso il Ministero dell'Economia e della Finanze; ai sensi del D.L. 185/08, convertito nella legge 2/09, ha un capitale sociale sottoscritto e versato di oltre 10 milioni di €.

In tale veste:

- è l'unico ente cooperativo iscritto al citato albo;
- è l'unica cooperativa sociale attiva in tale ambito in Italia;
- è l'unica agenzia di riscossione che svolge tale attività attraverso il contributo professionale significativo (almeno il 30 % degli occupati) di persone disabili e svantaggiate;
- l'unica agenzia di riscossione con sede in Provincia di Brescia.

GOVERNO E STRATEGIE



## Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ILARIO CUCCHI	Amministratore Delegato	residente a Chiari
LUIGI CHIARI	Presidente	residente a Torbole Casaglia
LUIGI UMBERTO FREGONI	Componente	residente a Nuvolera
ROBERTO ROLFI	Vice Presidente	residente a Castegnato
BALBO LUCIANO	Componente	residente a Milano

Il numero di consiglieri è variabile da 3 a 11. Gli amministratori sono eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; possono rimanere in carica per più mandati consecutivi, in conformità alle norme di legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice-presidente. Il C.d.A. della cooperativa ha conferito a Ilario Cucchi l'incarico di Amministratore Delegato responsabile dell'andamento aziendale nel rispetto degli indirizzi impartiti dal C.d.A.

## Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

### Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIUSEPPE PIZZONIA	Sindaco effettivo	Residente a Roma - data prima nomina 2009
LUCA ORI	Sindaco effettivo	Residente a Lizzano in Belvedere - data prima nomina 2009
MARCO RUBAGOTTI	Sindaco supplente	residente a Manerba del Garda - data prima nomina 27/07/2006
MICHELE LUSSIGNOLI	Presidente	residente a Brescia - data prima nomina 27/07/2006
DANIELLI ROBERTO	Sindaco supplente	Residente a Bologna - data prima nomina 2009.

## Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa FRATERNITÀ SISTEMI - IMPRESA SOCIALE -SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2009 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 90%.

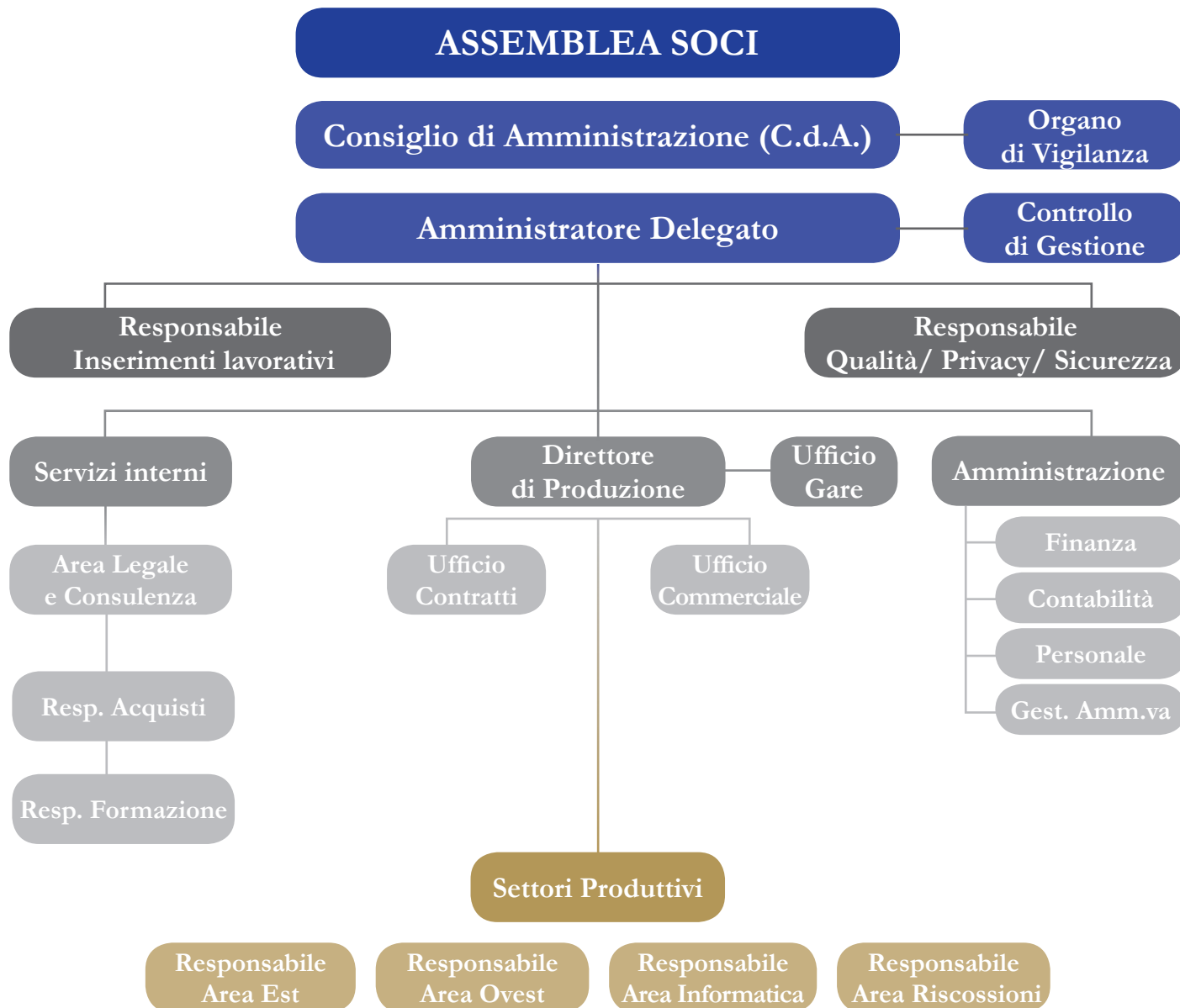
Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

2007	17/05/2007	100%	0%	- approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2006, della nota integrativa e della relazione di gestione e delibere conseguenti; - determinazione compenso ad amministratori e sindaci; - ristorno ai soci; - varie ed eventuali,
2008	16/04/2008	100%	0%	- approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2007, della nota integrativa e della relazione di gestione e delibere conseguenti; - determinazione compenso ad amministratori e sindaci; - nomina revisore dei conti; - ristorno ai soci; - varie ed eventuali,
2008	15/09/2008	100%	4%	- bilancio semestrale; - ipotesi di rilancio della cooperativa sociale Mondo Palcogiovani; - situazione del mercato del recupero tributario; - varie ed eventuali.
2009	03/03/2009	100%		Assemblea straordinaria. Rinnovo cariche. Emissioni azioni soci finanziatori. Approvazione bilancio
2009	20/05/2009	100%		Regolamento interno; elezione nuovi consiglieri.
2009	19/10/2009	100%		Dimissioni sindaco; annullamento azioni proprie.

# Processi decisionali e di controllo

## Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2009 è la seguente:



### Strategie e Obiettivi

#### Presenza sul territorio

Nel corso del 2009 Fraternità Sistemi ha operato prevalentemente nelle province di Brescia e di Bergamo. L'obiettivo per il 2010 è sicuramente quello di incrementare ulteriormente la presenza nelle due province e sviluppare proficue collaborazioni anche con enti locali delle province limitrofe (Mantova, Cremona e Verona).

Nel corso del 2009 è stato attivato un percorso di conoscenza con alcuni gruppi cooperativi delle province di Padova, Vicenza, Genova, Torino, Oristano e Udine. L'obiettivo per il 2010 è lo sviluppo di alleanze con gruppi di cooperative interessati all'avvio di collaborazioni al fine di replicare la positiva esperienza di Fraternità Sistemi anche in altri territori. A partire dai primi mesi del 2010 si attiverà la collaborazione con il consorzio di cooperative sociali Mosaico che opera in 3 comuni del Friuli Venezia Giulia.

#### Inserimento lavorativo

Nel corso del 2009 la cooperativa ha mantenuto ed implementato la formazione del personale e, in particolare, delle persone in inserimento lavorativo. Si sottolinea la continuazione della formazione per l'utilizzo di strumenti informatici (ECDL) e l'attivazione del sistema di e-learning strutturato in percorsi formativi di base indispensabili per favorire un approccio graduale ad una materia complessa.

#### Riconoscimento e visibilità

Nel corso del 2009 i mass media hanno dato grande visibilità all'esperienza di Fraternità Sistemi: è stato realizzato un servizio trasmesso sia nel Tg regionale della Lombardia sia all'interno di una trasmissione di Rai 1; sono stati pubblicati interessanti articoli sia dalla stampa locale sia dalla stampa nazionale.

Gli amministratori, inoltre, hanno partecipato a manifestazioni, conferenze e dibattiti organizzati da Università, Associazioni, e dalla Borsa di Milano.

Anche per il 2010 si auspica di mantenere alto l'interesse dell'opinione pubblica sulle tematiche dell'equità, della solidarietà e dell'inserimento lavorativo di persone in condizione di disagio.

PORTATORI D'INTERESSE



## Portatori di interessi

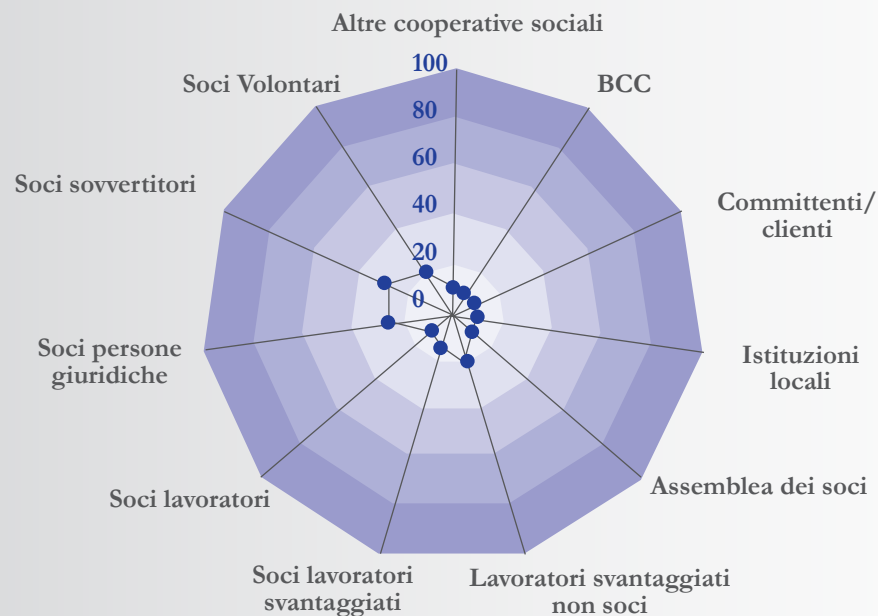
Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	indirizzo
Soci lavoratori	collaborazione, partecipazione attiva alla vita della cooperativa
Soci lavoratori svantaggiati	educativa, confronto, collaborazione
Soci volontari	collaborazione
Lavoratori svantaggiati non soci	educativa, collaborazione

### Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	commerciale
BCC	collaborazione
Istituzioni locali	collaborazione
Committenti/clienti	lavorativa



RELAZIONE SOCIALE

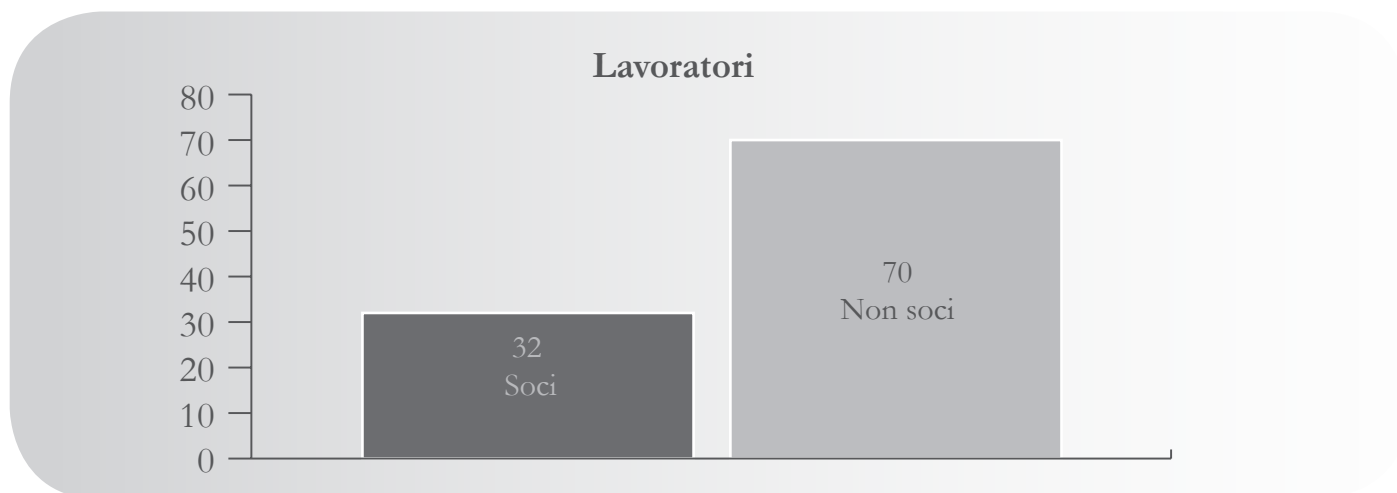


Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

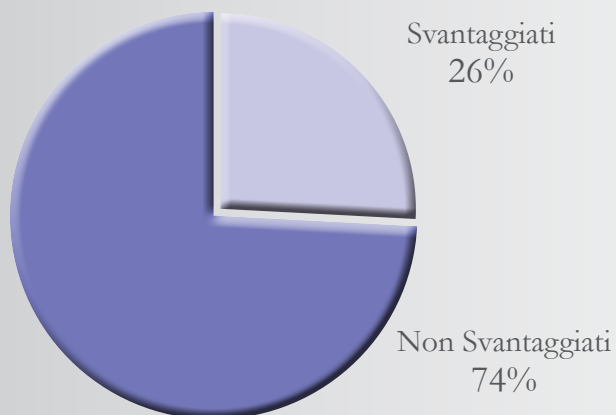
## Lavoratori

### Soci e non soci

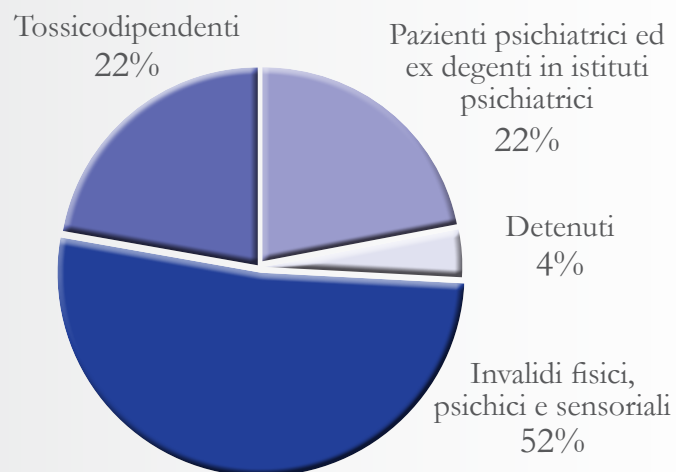
Il totale dei lavoratori è: 102



### Lavoratori anno 2009



### Tipologia di svantaggio



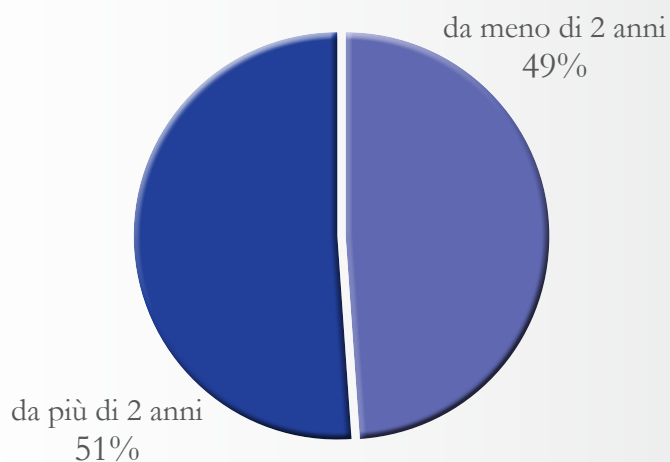
La cooperativa intende impegnare al lavoro invalidi (fisici-psichici e sensoriali) e persone in condizione di disagio in quanto tossicodipendenti, alcoldipendenti, ex-detenuiti, in condizione di disagio sociale, minori in età lavorativa.

### Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

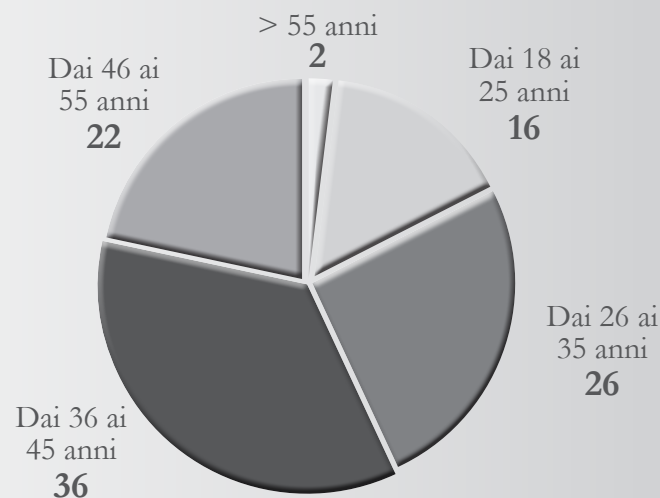
N° svant. 31/12/2009	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2008	Esiti
Assunzione in cooperativa	27	4	0	23

La cooperativa collabora stabilmente con gli enti preposti all'invio delle persone destinatarie di progetti di inserimento lavorativo: servizi sociali comunali; ASL; Ser.T; S.M.I., comunità terapeutiche; Uffici del collocamento mirato della Provincia di Brescia.

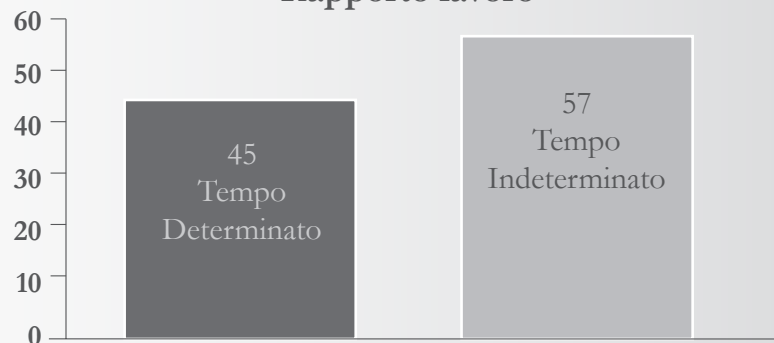
#### Anzianità lavorativa



#### Classi di età



#### Rapporto lavoro



### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	39	29	16	9	6	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	38 %	28 %	16 %	9 %	6 %	3 %

## Clienti/committenti

### Clienti per servizio

	2008	2009
n. clienti totali	53	79
clienti per servizio offerto Gestione tributaria	45	67
clienti per servizio offerto Gestione polizia locale	1	3
clienti per servizio offerto Gestione della riscossione	3	3
clienti per servizio Gestione catastale ed urbanistica	4	6
clienti/ posizionamento territoriale		
n. clienti provincia di Brescia	40	58
n. clienti provincia di Bergamo	13	21
n. clienti altre province lombarde	0	0
n. clienti extra - Lombardia	0	0

DIMENSIONE ECONOMICA



## Esame della situazione finanziaria

<b>AMMONTARE E COMPOSIZIONE DEL FATTURATO</b>	
<b>A) Valore della produzione</b>	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 5.235.541
5) Altri ricavi e proventi:	
- vari	€ 980
- contributi in conto esercizio	€ 36.376
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>€ 5.272.897</b>
<b>B) Costi della produzione</b>	
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 28.011
7) Per servizi	€ 1.505.693
8) Per godimento di beni di terzi	€ 125.278
9) Per il personale	€ 2.097.620
10) Ammortamenti e svalutazioni	€ 164.262
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ -
12) Accantonamento per rischi	€ -
13) Altri accantonamenti	€ -
14) Oneri diversi di gestione	€ 48.620
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>€ 3.969.484</b>
<b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>	<b>€ 1.303.413</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>	
16) Proventi finanziari	€ 85.662
17) Interessi e altri oneri finanziari	€ 6.944
<b>Totale proventi e oneri finanziari</b>	<b>€ 78.718</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	
18) Rivalutazioni	€ -
19) Svalutazioni	€ -
<b>Totale rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	<b>€ -</b>

<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>	
20) Proventi	€ -
21) Oneri	€ 2
<b>Totale delle partite straordinarie</b>	<b>€ 2</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E)</b>	
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	€ 6.732
<b>23) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>€ 1.375.397</b>

I contributi contabilizzati nel 2009 sono riassunti nella tabella che segue.

<b>Contributi in conto esercizio</b>	
Contributi per l'inserimento lavorativo	18.267
Contributi privati	50
Contributi del 5 per mille	1.259
Contributi vari	16.800

Per la raccolta fondi la cooperativa ha utilizzato risorse interne e i servizi della cooperativa Fraternità Risorse. I fondi sono stati utilizzati per l'avvio e il consolidamento di nuove iniziative.

L'analisi della **distribuzione della ricchezza prodotta**, è descritta nella tabella che segue.

		<b>destinazione % del valore aggiunto</b>
Ricavi netti	€ 5.272.897	
Costi esterni	€ 1.707.602	
<b>Valore aggiunto</b>	<b>€ 3.565.295</b>	<b>100,00%</b>
Costo del lavoro	€ 2.097.620	58,83%
<b>Margine operativo lordo</b>	<b>€ 1.467.675</b>	
Ammortamenti	€ 164.262	4,61%
<b>Reddito operativo della gestione tipica</b>	<b>€ 1.303.413</b>	
Proventi finanziari	€ 85.662	
Interessi e altri oneri finanziari	€ 6.944	
<b>Reddito di competenza</b>	<b>€ 1.382.131</b>	

## Dimensione economica

Proventi straordinari e rivalutazioni	€ -	
Oneri straordinari e rivalutazioni	€ 2	
<b>Reddito ante imposte</b>	<b>€ 1.382.129</b>	
Tasse e imposte	€ 6.732	0,19%
<b>Reddito (Perdita) netta dell'esercizio</b>	<b>€ 1.375.397</b>	<b>37,42%</b>
Al fondo mutualistico	€ 41.262	1,16%

Nel 2009 la cooperativa ha prodotto un "valore aggiunto per il territorio" di	<b>€ 3.565.295</b>
Tale somma ha avuto la seguente destinazione:	
- utili inviati a riserva e ammortamenti a disposizione dello sviluppo locale dei sistemi sociali e delle politiche attive del lavoro	<b>42,03%</b>
- ai dipendenti sotto forma di retribuzioni	<b>58,83%</b>
- alla collettività nazionale attraverso il fisco	<b>0,19%</b>
- al fondo mutualistico per lo sviluppo della cooperazione	<b>1,16 %</b>

Per quanto riguarda l'esame dei rischi, la situazione della società appare per il momento relativamente stabile per quanto riguarda l'aspetto istituzionale e il rispetto delle normative che le permettono di operare. E' in corso un grosso impegno organizzativo, commerciale e produttivo per aumentare la propria operatività e per raggiungere territori dove oggi la cooperativa non è presente. Dal lavoro svolto nel 2009, si attende per l'anno in corso l'avvio di attività di accertamenti e riscossioni nelle seguenti province: Genova Udine, Torino, Vicenza, Padova, Oristano.

PROSPETTIVE FUTURE



## Prospettive della cooperativa

---

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Incremento del numero di progetti di inserimento lavorativo realizzati;
- Aumento del fatturato fino a 7mln di €;
- Aumento del numero di clienti da 79 a 120;
- Aumento dei servizi offerti nell'ambito della sezione dei "tributi minori" (ICIFI, COSAP, polizia idraulica, pubblica affissione);
- Potenziamento dell'offerta dei servizi di polizia locale (gestione multe e parcheggi);
- Delocalizzazione dell'attività svolta anche in altre province della Lombardia (Mantova, Cremona, Milano) e in altre regioni del nord Italia (Piemonte, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Liguria);
- Implementazione di un sistema di auditing per la rilevazione della qualità dei servizi offerti e la misurazione della soddisfazione dei clienti.

## Il futuro del bilancio sociale

---

Per la successiva edizione del bilancio sociale sarà necessario attivare e mobilitare un numero maggiore di persone al fine di creare un focus group, in modo tale che il B.S. si affermi sempre più come strumento di riflessione e di condivisione interna e come mezzo di comunicazione analitico e preciso.



[www.fraternalitasistemi.it](http://www.fraternalitasistemi.it)